Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края в 1 квартале 2024 года

В 1 квартале 2024 года в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края поступило 31 обращение от граждан. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 44 % (55 обращений в 1 квартале 2023 года). Напрямую в Администрацию района поступило 29 обращений от граждан, по одному обращению переадресовано с Правительства Алтайского края и Алтайского краевого Законодательного Собрания.

Наибольшее количество обращений направлено в письменной форме (27 обращений), три обращения поступили по электронной почте, одно обращение переадресовано по Единой системе электронного документооборота.

От общего количества поступивших обращений граждан в отчетном периоде 71 % относится к вопросам экономической сферы, 13 % к вопросам государства, общества, политики, 10 % - к жилищно-коммунальному хозяйству и 6 % к социальной сферы.

Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений, поступивших за отчётный период: «поддержано» и «меры приняты» - по 49 обращениям (или 90 %), «разъяснено» - по 3 обращениям (или 10 %).

Анализирую поступившие обращения следует отметить, что в 1 квартале 2024 года наибольший интерес граждан связан с утверждением схем размещения земельных участков на кадастровом плане территории и предоставления земельных участков.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На портале ССТУ.РФ ежемесячно размещаются отчёты о результатах обращений граждан.