Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края во 2 квартале 2024 года

Во 2 квартале 2024 года в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края от граждан поступило 58 обращений. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений уменьшилось на 57 % (101 обращений во 2 квартале 2023 года). Напрямую в Администрацию района поступило 57 обращений от граждан, одно обращение переадресовано с Правительства Алтайского края.

Наибольшее количество обращений поступило в письменной форме (44 обращения), тринадцать обращений направлено по электронной почте, одно обращение переадресовано по Единой системе электронного документооборота.

От общего количества поступивших обращений граждан в отчетном периоде 72 % относится к вопросам экономической сферы, 14 % к вопросам социальной сферы, 10 % - к вопросам жилищно-коммунального хозяйства и 4 % к вопросам государства, общества, политики.

Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений, поступивших за отчётный период: «поддержано» и «меры приняты» - по 49 обращениям (или 84 %), «разъяснено» - по 9 обращениям (или 16 %).

Анализирую поступившие обращения следует отметить, что во 2 квартале 2024 года наибольший интерес граждан связан с исполнением Администрацией района полномочий в области земельных отношений (о предоставлении земельных участков, о расторжении ранее заключенных договоров аренды земельных участков, об утверждении схем размещения земельных участков на кадастровом плане территории).

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На портале ССТУ.РФ ежемесячно размещаются отчёты о результатах обращений граждан.