Обзор обращений граждан, поступивших в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края в 3 квартале 2024 года

В 3 квартале 2024 года в Администрацию Панкрушихинского района Алтайского края от граждан поступило 51 обращение. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года количество обращений увеличилось на 22 % (43 обращений в 3 квартале 2023 года). Напрямую в Администрацию района поступило 49 обращений от граждан, два обращения переадресовано с Правительства Алтайского края.

Наибольшее количество обращений поступило в письменной форме (38 обращений), одиннадцать обращений направлено по электронной почте, два обращение переадресовано по Единой системе электронного документооборота.

От общего количества поступивших обращений граждан в отчетном периоде, 53 % к вопросам социальной сферы, 37 % относится к вопросам экономической сферы 6 % - к вопросам жилищно-коммунального хозяйства и 2 % к вопросам государства, общества, политики.

Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений, поступивших за отчётный период: «поддержано» и «меры приняты» - по 39 обращениям (или 76 %), «разъяснено» - по 11 обращениям (или 22 %), одно обращение находится на рассмотрении.

Анализирую поступившие обращения следует отметить, что в 3 квартале 2024 года наибольший интерес граждан связан с исполнением Администрацией района полномочий в области земельных отношений (о предоставлении земельных участков, о расторжении ранее заключенных договоров аренды земельных участков, об утверждении схем размещения земельных участков на кадастровом плане территории), а также о выдаче разрешений на совершение сделки купли-продажи.

Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

На портале ССТУ.РФ ежемесячно размещаются отчёты о результатах обращений граждан.